

**PROGETTO  
COMUNICARE A SCUOLA:  
ASSERTIVITA' E COMUNICAZIONE EFFICACE**

*“Quando soffia forte il vento del cambiamento  
c'è chi alza i muri e chi costruisce mulini “.  
Proverbio cinese*

**Introduzione**

La scuola è spazio di confronto, scambio e progettualità educativa, ma può anche essere spazio di conflitti. Infatti, l'istituzione scolastica rappresenta sempre di più un luogo di relazioni complesse in cui possono sorgere conflitti di diversa entità.

Ogni giorno tutti noi, adulti, ragazzi, bambini, ci imbattiamo in differenze di opinioni, desideri diversi ed interessi contrastanti. Fondamentale è comunicare, farsi capire, e perché ciò avvenga, è importante saper comunicare in maniera assertiva.

Il termine “assertività” indica uno stile comportamentale caratterizzato dalla possibilità di scegliere liberamente come agire, in relazione ai propri desideri e bisogni e contemporaneamente nel rispetto dei diritti delle altre persone. Si tratta, però, di una condizione realizzabile nel momento in cui esiste un equilibrio tra la considerazione per sé stessi e quella per gli altri.

**PROGETTO**

Senso di appartenenza e spirito di gruppo si esprimono, in primo luogo, nella consapevolezza della identità comune. Al fine di stimolare l'aggregazione tra docenti, si rende necessario studiare nuove strategie, sollecitando i colleghi alla coesione, inducendoli a modificare la propria mentalità e ad adottare nuove metodologie di lavoro comuni.

Un problema classico di comunicazione a livello orizzontale è per esempio la necessità di avviare nuove sinergie tra quegli operatori abituati ad agire a “compartimenti stagni” e a non collaborare tra loro.

Il rapporto interpersonale è uno scambio, affinché questo sia produttivo occorre una comunicazione efficace che consenta un progressivo avvicinamento delle parti. Occorre adoperarsi non solo a parlare, ma anche ad ascoltare per comprendere i nostri interlocutori ed avere così la possibilità di arricchirci con la loro esperienza e diversa sensibilità.

## **Obiettivi**

- Riflettere sui propri stili comunicativi e le proprie modalità di porsi in relazione con l'altro
- Sviluppare maggiore capacità di dialogo e migliorare le competenze comunicative, in particolare l'ascolto attivo ed empatico
- Favorire la comunicazione efficace per relazionarsi in modo più positivo con sé stessi e gli altri (riconoscendo le emozioni e comunicando gli stati d'animo).

## **Tematiche affrontate**

- Gli stili comunicativi:
  - Gli assiomi della comunicazione, comunicazione non verbale, comunicazione interpersonale
  - Comunicazione assertiva, passiva, aggressiva
- Metodi e tecniche di comunicazione efficace:
  - osservare senza valutare
  - comprendere le emozioni
  - focalizzarsi sui bisogni
  - avanzare richieste specifiche
  - ...e guidare gli altri a fare lo stesso
- Instaurare una comunicazione costruttiva per raggiungere una migliore comprensione condivisa dell'obiettivo

## **Modalità**

La metodologia utilizzata è composta da una parte formativa e da una parte più specificamente esperienziale che coinvolge attivamente i docenti.

A tal fine verranno proposti lavori di gruppo, riflessioni guidate, confronto sui lavori svolti, giochi di ruolo.

## **Tempi**

Minimo tre incontri da svolgersi nel mese di giugno, tenendo conto del calendario scolastico.

Qualora il numero dei partecipanti fosse elevato, si prenderà in considerazione la possibilità di creare più gruppi di lavoro.